

Datenschutzerklärung von Sandvik

(zuletzt aktualisiert am 16. Mai 2018)

Sandvik legt Wert auf den Schutz Ihrer Daten

Da der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für die Sandvik AB und ihre Tochtergesellschaften in aller Welt (beide einzeln und gemeinsam nachfolgend als „Sandvik“ bezeichnet) von entscheidender Bedeutung ist, begrüßen wir die zusätzliche Transparenz und Sicherheit in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vorschreibt.

Es ist uns wichtig, dass Sie sich in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sicher fühlen – ob als **Kunde, Lieferant, gewerblicher oder administrativer Vermittler, digital registrierte Person, physisch registrierte Person, Online-Besucher** oder **Offline-Besucher**.

Daher haben wir nachfolgend zusammengestellt, welche Arten personenbezogener Daten wir zu welchem Zweck erheben und was mit ihnen bei uns geschieht. Außerdem erklären wir, welche Rechte Sie gemäß DSGVO haben und nennen Ihnen Ansprechpartner, an die Sie sich mit Fragen oder Anforderungen zu Ihren Daten wenden können.

Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf die wir uns bei den nachfolgend beschriebenen Erhebungszwecken berufen, wird Ihnen zum Zeitpunkt der Datenerhebung genannt, bei der Sie außerdem auf diese Datenschutzerklärung verwiesen werden. Was die Aufbewahrungsfristen betrifft, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist, sofern nicht aus berechtigten Gründen, kraft Gesetzes oder zur Begründung oder Abwehr eines Rechtsanspruchs eine längere Speicherung nötig ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, woraufhin wir Ihre Daten nicht mehr verwenden. Ihr Widerrufsrecht und die jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden Ihnen bei Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilt.

Definitionen

Die Begriffe in der Tabelle unten haben die folgende Bedeutung:

- **Kunde:** Sie oder Ihr Arbeitgeber haben Produkte oder Dienstleistungen von uns erworben.

<p>Kontakt­daten (z. B. Name, Anschrift des Arbeitsplatzes, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)</p>	<p>Effektive und effiziente Kommunikation: Beantwortung Ihrer Fragen; Zusendung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Sandvik, die für Sie ggf. von Interesse sind; Leadgenerierung; Erfüllung unserer Pflicht, Sie über sicherheitsrelevante Themen auf dem Laufenden zu halten, technische Änderungen zu kommunizieren</p>	J	J	J	J	J	N	J
<p>Daten zum Unternehmen (z. B. für welches Unternehmen und in welcher Abteilung Sie tätig sind)</p>	<p>Effizientes Marketing: Erfahren, zu welchen Produkten und Dienstleistungen Sie Informationen bekommen möchten</p>	J	J	J	J	J	N	J
<p>Finanzielle Daten (z. B. Kredit- oder Zahlungsinformationen, Bankverbindung)</p>	<p>Finanzkontrolle: Einsehen von Kredit- und Zahlungshistorie; Zahlungen ermöglichen; Erfüllung der Pflichten zur Geldwäschebekämpfung; Verwalten von Rabatten und Rückvergütungen</p>	J	J	J	N	N	N	N
<p>Vertragsdaten (z. B. Bestellungen, Liefer- oder Rücksendeadressen), Rechnungsdaten und andere Angaben, die wir im Rahmen unserer Kunden- und Lieferantenverträge erheben</p>	<p>Auftragsverwaltung, Lieferungen und Garantieabwicklung ermöglichen; Dienstleistungsvereinbarungen verwalten</p>	J	J	J	N	N	N	N
<p>Videos, Fotos, Zeit und Ort der Aufnahme, amtliches Kennzeichen von Fahrzeugen</p>	<p>Begrenzte Kameraüberwachung. An einigen unbesetzten Toren zu Industriegeländen sind zu folgenden Zwecken Kameras installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tore sicher öffnen und schließen, um Verletzungen und Fahrzeugschäden zu verhindern; • Kontrollieren, dass sich beim Öffnen der Tore keine unberechtigten Personen Zutritt zum Industriegelände verschaffen; • Bereiche überwachen, in denen sich unberechtigte Personen unbemerkt Zutritt zum Industriegelände verschaffen könnten; 	N	N	N	N	J	N	J

	<ul style="list-style-type: none"> • Sachschäden und mit diesen zusammenhängenden Straftaten verhindern oder aufdecken; • Unfälle und andere Vorfälle untersuchen. 							
Schulungs- und Fortbildungsdaten (z. B. Teilnahme an und Abschluss von Schulungsmaßnahmen, Kompetenzdaten, Qualifikationen)	Verwaltung von Beziehung zu Kunden/Lieferanten/Geschäftspartnern sowie Kommunikation neuer Schulungsmöglichkeiten, die ggf. von Interesse für Sie sind	J	J	J	N	N	N	N
Individuelle Vorlieben (z. B. Sprache oder Ernährungsgewohnheiten)	Effektive Kommunikation in der Sprache Ihrer Wahl und Verpflegung gemäß Ihren Ernährungsgewohnheiten ermöglichen. Möglichst angenehme Gestaltung Ihres Kontaktes mit uns	J	J	J	J	J	N	J
Service- und Garantiedaten (z. B. Reparatur- und Wartungshistorie sowie frühere Garantiefälle)	Erfüllung unserer vertraglichen Gewährleistungspflichten, Verbesserung der Produktentwicklung und Erfüllung unserer/Ihrer Wartungspflichten	J	J	J	N	N	N	N
Daten zu Gesundheit und Sicherheit (z. B. Vorfälle bei Besuchen unserer Test- und Produktionsstätten sowie Verletzungen, die bei Verwendung unserer Geräte/Anlagen eingetreten sind)	Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Dokumentation von Vorfällen und zum Schadensmanagement. Erhöhung der Sicherheit in Gefahrenbereichen und Erleichterung des Zugangs für Personen mit körperlichen Einschränkungen	J	J	J	N	N	N	J
Reisedaten (z. B. Angaben zu Visa und Pässen, Reisekosten und Strecken)	Anreise zu Standorten und Events von Sandvik organisieren, einschließlich Bereitstellung von Visa	J	J	J	N	N	N	J
Informationen zu von Ihnen besuchten Events	Nachbereitung Ihrer Aktivität durch Zusendung weiterer Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen, an denen Sie interessiert waren	N	N	N	J	J	J	J
Angaben zum Ort des Online-Besuchs, als Sie uns Ihre Kontaktdaten mitgeteilt haben, und zu den Materialien, die Sie auf unserer Webseite heruntergeladen	Nachbereitung Ihrer Aktivität durch Zusendung weiterer Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen, an denen Sie interessiert waren	N	N	N	J	N	N	N

haben. Angaben zum Community-Blog von Sandvik oder zu Chat-Foren, an denen Sie sich beteiligt haben								
Informationen zu Newslettern oder anderen Materialien von Sandvik, die Sie abonniert haben	Nachbereitung Ihrer Aktivität durch Zusendung weiterer Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen, an denen Sie interessiert waren	N	N	N	J	N	N	N
Angaben zur Internetnutzung (z. B. IP-Adresse, Cookies, Session-IDs, Browser, aufgerufene Webseiten und angeklickte Links)	Optimierung Ihrer Internetnutzung . Personalisierung des Browser-Erlebnisses, so dass Ihnen die Inhalte, Produkte und Dienstleistungen angezeigt werden, die für Sie am interessantesten sind. Optimierung unsere Reaktion auf Ihre Anfragen beim Kundenservice. Effizient Bearbeitung Ihrer Transaktionen. Verwaltung von Aktionen, Umfragen oder anderen Online-Aktivitäten	N	N	N	J	N	J	N
Ort, Datum und Uhrzeit von Besuchen	Anfahrt und Transfer organisieren; Willkommensnachrichten	N	N	N	N	N	N	J
Amtliches Kennzeichen von Fahrzeugen	Parkbescheinigungen ausstellen und verwalten	N	N	N	N	N	N	J

Hinweis

Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, erscheinen auf jeder Seite die jeweils geltenden und anwendbaren Informationen zu Cookies. Diese Datenschutzerklärung von Sandvik gilt nur für personenbezogene Daten, die Sandvik von Bürgern der EU und des EWR erhebt.

Um den Nutzen unseres Angebots für Sie zu erhöhen, sind auf manchen unserer Webseiten auch Links zu Dritten eingebunden. Für diese verlinkten Seiten gelten separate und unabhängige Datenschutzerklärungen. Da Sandvik für die Webseiten Dritter nicht verantwortlich ist, unterliegt Ihre Nutzung solcher Webseiten den geltenden Datenschutzerklärungen dieser Dritten.

Weitergabe von Daten an Dritte außerhalb von Sandvik

Es erfolgen keinerlei Verkauf, Handel oder sonstige Abtretungen Ihrer personenbezogenen Daten durch Sandvik an Dritte; es sei denn, dies ist wie nachfolgend beschrieben durch das berechtigte Interesse von Sandvik gerechtfertigt, Ihnen die Produkte und Dienstleistungen von Sandvik in der gewohnt hohen Qualität anzubieten. Außerhalb von EU und EWR ist die Weitergabe Ihrer Daten nur zulässig, wenn im Empfängerland ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist, was z. B. durch den konzerninternen Datenübertragungsvertrag von Sandvik, gegenüber Dritten durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder anderweitig gemäß dem im jeweiligen Land geltenden Datenschutzrecht sichergestellt ist.

- Wir sind zur Weitergabe von Daten zu Online-Besuchern, Kunden und registrierten Personen an unsere Webhosting-Partner und andere Dritte berechtigt, die uns beim Betrieb unserer Webseiten, bei der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit oder bei der Erbringung von Dienstleistungen Ihnen gegenüber unterstützen, sofern diese Dritte die Vertraulichkeit Ihrer Daten garantieren. Weitere Details hierzu finden Sie in den jeweils geltenden Informationen zu Cookies.
- Sandvik ist zur Weitergabe von Daten zu Online- und Offline-Besuchern, Kunden, registrierten Personen oder Lieferanten an andere Sandvik Gesellschaften berechtigt, sofern dies für eine Reaktion auf eine Anfrage Ihrerseits erforderlich ist.
- Wir sind berechtigt, Daten zu Online- und Offline-Besuchern, Kunden und digital oder physisch registrierten Personen innerhalb der Sandvik Group und an Geschäftspartner von Sandvik (z. B. Vertragshändler) weiterzugeben, damit diese Ihnen relevante Sandvik Produkte und Dienstleistungen anbieten und wir gemeinsam Produktvorführungen und andere Events organisieren können.
- Eventuell müssen wir Daten zu Online- und Offline-Besuchern, Kunden und digital oder physisch registrierten Personen an die jeweils zuständige Behörde oder andere Dritte weitergeben, um unsere Datenschutzregelungen durchzusetzen oder rechts-, eigentums- oder sicherheitsrelevante Anliegen von Sandvik zu vertreten. Aufgrund rechtlicher Verpflichtungen können wir außerdem zur Weitergabe Ihrer Daten an staatliche Instanzen verpflichtet sein.

Blogs, Chatrooms o. Ä.

Das Online-Angebot von Sandvik kann Blogs, Chatrooms oder Mitteilungsseiten umfassen. Alle personenbezogenen Daten, die Sie in solchen öffentlichen Formaten einstellen, können von anderen Personen gelesen, erfasst oder verwendet werden, die diese Seiten ebenfalls besuchen. Solche nicht zu Sandvik gehörende Dritte können Ihnen in eigenem Ermessen unerwünschte Nachrichten senden. Für eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte sind wir nicht verantwortlich.

Eine Aufstellung mit Kundenreferenzen und -bewertungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen wird von uns ausschließlich bei ausdrücklich erfolgter Freigabe durch jeden einzelnen Kunden veröffentlicht.

Ihre Rechte

Sie sind **berechtigt**: (1) zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei Sandvik gespeichert sind, (2) unter bestimmten Umständen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einzuschränken, (3) Zugang zu Ihren Daten zu erhalten und (4) falsche oder veraltete Daten berichtigen zu lassen. Außerdem sind Sie je nach persönlichen Umständen berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns aufgrund eines berechtigten Interesses Ihrerseits zu widersprechen oder gegen Entscheidungen Einspruch einzulegen, die wir aufgrund eines Profilings oder eines automatisierten Beschlussprozesses Ihre Person betreffend gefällt haben. In bestimmten Fällen sind Sie berechtigt, von uns die Löschung aller Ihrer Daten aus unseren Systemen oder die Bereitstellung Ihrer Daten in einem maschinenlesbaren Format und die Übertragung der Daten an ein anderes Unternehmen zu verlangen. Besuchen Sie bitte unter [Datenschutzportal](#), wenn Sie ein solches Recht ausüben möchten.

Wenn wir personenbezogene Daten mit Ihrem Einverständnis erfassen, sind Sie jederzeit berechtigt, dieses Einverständnis zu widerrufen. Dieses Recht können Sie ausüben, indem Sie in zu Marketingzwecken von Sandvik versandten E-Mails oder Online-Formularen, in denen wir Ihr Einverständnis angefordert haben, ganz unten auf „Einverständnis widerrufen“ oder „Abbestellen“ klicken.

Sie sind berechtigt, bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Dies können z. B. sein: 1) Die schwedische Datenschutzbehörde (Datainspektionen), die für die Sandvik AB als Muttergesellschaft der Sandvik Group zuständig ist, 2) die Datenschutzbehörde des Landes, in dem die Sandvik Gesellschaft ihren Sitz hat, von der Ihre Daten erhoben wurden oder 3) die Datenschutzbehörde des Landes, in dem Ihrer Auffassung nach gegen Ihr Recht auf Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verstoßen wurde.

Datenverantwortlicher

Als Datenverantwortlicher für Ihre Daten gilt die Gesellschaft der Sandvik Group, von der Ihre Daten ursprünglich erhoben und die Zwecke und Mittel ihrer Verarbeitung festgelegt wurden. Eine Liste aller Sandvik Gesellschaften finden Sie [hier](#). Bei Fragen zum Datenverantwortlichen für Ihre Daten oder anderen Themen rund um den Datenschutz können Sie sich gerne über das [Datenschutzportal](#) an einen Datenschutzbeauftragten von Sandvik wenden.

Aus anderen Quellen erhobene Daten

Gelegentlich erhebt Sandvik Daten nicht direkt von Ihnen, sondern aus anderen Quellen. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn wir von Geschäftspartnern oder Lieferanten Informationen zu Ihnen bekommen. Auch aus öffentlichen Quellen, wie z. B. sozialen Netzwerken, erheben wir personenbezogene Daten. Sollte dies zutreffen, werden Sie im jeweils konkreten Fall über solche externen Quellen informiert.